

PRESSEMITTEILUNG



Thorsten Vietheer und Monnja Berwing von der Stadtparkasse haben markiert, wo am Schulauer Hafen zukünftig ein Geldautomat stehen soll, der Abhebungen 24/7 ermöglicht.

Bequeme Bargeldversorgung: Stadtparkasse investiert in Service und Sicherheit bei Geldautomaten

Wedel, 16.05.24: Für die Ausstattung mit modernster Sicherheitstechnik der bestehenden Geldautomaten-Standorte sowie die Erstellung eines neuen Standortes am Schulauer Hafen investiert die Stadtparkasse in diesem Jahr rund 370.000 Euro. Vergangenes Jahr wurde bereits das Personal der personenbesetzten Kasse erweitert, um auch hier bestens aufgestellt zu sein.

Bargeld erfüllt wichtige gesellschaftliche Aufgaben, indem es in Krisenfällen unabhängiger von technischer Infrastruktur macht, die wirtschaftliche Teilhabe von Menschen ermöglicht oder Kindern den Umgang mit Geld vermittelt. Allerdings ist die Nutzung von Bargeld in Deutschland insgesamt auf dem Rückzug: Rund 37,5 Prozent der Zahlungen im Einzelhandel wurden im Jahr 2022 mit Bargeld getätigt. Dies entspricht einem Rückgang von einem Prozentpunkt gegenüber dem Vorjahr. Demgegenüber wird das Zahlen mit der Girocard immer beliebter: Noch nie wurde in Deutschland beim bargeldlosen Bezahlen so häufig die Girocard genutzt wie im vergangenen Jahr. 7,48 Milliarden Bezahlvorgänge wurden erfasst, das waren 11,5 Prozent mehr als im bisherigen Rekordjahr 2022. Beliebter wird das bargeldlose Bezahlen auch bei kleineren Beträgen, etwa beim Bäcker. Der Durchschnittsbetrag, der mit der Girocard beglichen wurde, sank von 42,34 Euro auf 40,69 Euro. Die gesamten Umsätze mit der Girocard lagen 2023 mit 304 Milliarden Euro um 7,1 Prozent über dem Niveau des Vorjahres (284 Milliarden Euro).

Trotz dieser allgemeinen Entwicklung im Nutzungsverhalten, ist die Versorgung mit Bargeld eine wichtige Aufgabe der Sparkassen, der sie mit rund 22.000 Geldautomaten in Deutschland

nachkommt. Neben dem Service für die Kundinnen und Kunden, sich auf kurzem Wege mit Bargeld zu versorgen, gerät hier zunehmend die Sicherheit der Standorte in den Fokus. „Um die Sicherungseinrichtungen an allen unseren sieben Geldautomaten auf den modernsten Stand der Technik zu bringen, investieren wir in diesem Jahr rund 250.000 Euro. Das ist wichtig, da das Geldabheben am Automaten eine häufig genutzte Serviceleistung für unsere Kundinnen und Kunden ist, die wir sicher ausgestalten müssen“, sagt Vorstandsvorsitzender Marc Cybulski.

Zur Erweiterung des bestehenden Angebots ist ein neuer Geldautomaten-Standort im Schulauer Hafen in Planung. Der entsprechende Bauantrag ist bei der Stadt Wedel gestellt. „In diesem Bereich von Wedel gibt es aktuell überhaupt keinen Geldautomaten. Wir freuen uns, diese Lücke zukünftig wieder zu schließen und unseren Kundinnen und Kunden einen fünften Standort für die Versorgung mit Bargeld bieten zu können“, sagt Marc Cybulski. Der entsprechende Pavillon, ein kompaktes Gebäude, das ausschließlich den Geldausgabeautomaten (GAA) beherbergt, soll in zentraler Lage am Strandbaddamm vor dem HotelHafenWedel errichtet werden. Auch der zukünftige GAA-Standort wird mit modernster Sicherheitstechnik ausgestattet werden und rund um die Uhr zugänglich sein. Die Investitionskosten werden bei rund 120.000 Euro liegen.



An der personenbesetzten Kasse der Stadtparkasse erfüllen Katja Mars aus dem Service-Team sowie ihre Kolleginnen und Kollegen persönlich die individuellen Kundenwünsche.

Neben den Self-Service-Bereichen bietet die Stadtparkasse Wedel als einziges Geldinstitut am Standort eine personenbesetzte Kasse an. „Auch hier sehen wir eine hohe Nachfrage bei unserer Kundschaft und haben uns im vergangenen Jahr personell verstärkt“, erklärt Marc Cybulski weiter. Die Kasse in der Geschäftsstelle Gorch-Fock-Straße ist von montags bis freitags in der Zeit von 09:30 Uhr bis 12:30 Uhr geöffnet sowie montags, mittwochs und freitags von 13.30 bis 16:00 Uhr und dienstags und donnerstags zwischen 13:30 Uhr und 18:00 Uhr.

Eine Übersicht zu den GAA-Standorten sowie deren Verfügungszeiten gibt es unter:

<https://www.sparkasse-wedel.de/de/home/ihre-sparkasse/oeffnungszeiten.html?n=true&stref=hnav>

Über die Stadtparkasse Wedel:

Die Stadtparkasse Wedel ist nicht nur Marktführer bei den Finanzdienstleistungen vor Ort, auch bei ihrem Umfang an persönlicher Beratung durch die Mitarbeitenden steht die Stadtparkasse in Wedel sowohl zeitlich wie auch im Umfang an 1. Stelle. In den 2022 komplett neugestalteten Servicräumen in der Gorch-Fock-Straße finden die persönlichen Beratungsgespräche in moderner, maritimer Atmosphäre statt – Terminvereinbarungen sind montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr möglich. Und auch weitere Anliegen, etwa Geldeinzahlungen oder -auszahlungen über die Kasse, lassen sich während der umfangreichen Servicezeiten schnell und einfach erledigen. Darüber hinaus können die Kundinnen und Kunden rund um die Uhr die zahlreichen Online Services der Stadtparkasse Wedel nutzen.

Pressekontakt:

Juliane Oehler
Referentin Unternehmenskommunikation
Telefon: 04103 / 966 131
E-Mail: juliane.oehler@sparkasse-wedel.de